**Правила**

**о форме, условиях, порядке бронирования**

**и аннулирования бронирования номера(ов)**

**в мини-отеле «Дунай»**

**1. Способы бронирования.**

Для бронирования номера в Гостинице Дунай необходимо направить заявку посредством

телефонной / факсовой (+7 (843) 524-28-28 , 528-22-00) или электронной (dunaihotel@mail.ru)

связи или оформить бланк заявки на сайте [www.dunaihotel.ru](http://www.dunaihotel.ru), а также путем непосредственного

обращения в службу приема и размещения отеля

Дунай

**2. Режим работы.**

Мини-отель Дунай принимает заявки круглосуточно. Рассмотрение письменных заявок

осуществляется в течение суток с момента получения заказа.

**3. Информация, необходимая для бронирования.**

Для бронирования физическими лицами:

• фамилия, имя, отчество гостя (-ей);

• дата рождения;

• город проживания;

• дата и время заезда и выезда;

• категория и количество номеров;

• форма оплаты;

• контактные данные (телефон, адрес электронной почты).

Для бронирования юридическими лицами:

Заявка на бронирование номеров в мини-отеле Дунай принимается на фирменном бланке

организации с обязательным указанием реквизитов (полное наименование организации,

юридический и почтовый адреса, ИНН, КПП, расчетный счет) за подписью руководителя или

иного уполномоченного представителя организации.

В заявке должны быть указаны:

• фамилия, имя, отчество гостя (-ей);

• дата рождения;

• город проживания

• дата и точное время заезда и выезда;

• категория и количество номеров;

• форма оплаты (по безналичному расчету, кредитной картой,

наличными);

• контактное лицо (телефон, факс, адрес электронной почты).

В случае если оплата будет производиться наличными или кредитной картой гостя, необходимо,

чтобы в заявке было указано: "В случае незаезда или поздней аннуляции брони (менее суток)

оплату штрафа в размере стоимости одних суток проживания гарантируем".

В случае если оплата будет производиться по безналичному расчету, необходимо чтобы в

заявке было указано: "Оплату по безналичному расчету гарантируем. В случае незаезда или

поздней аннуляции брони (менее суток) оплату штрафа в размере стоимости одних суток

проживания гарантируем".

При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию

номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за

отелем Дунай.

**4. Способы оплаты.**

- наличный расчет,

- платежной банковской картой (в том числе международными картами),

-безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет Гостиницы Дунай).

При безналичном переводе оплата должна поступать на расчетный счет Гостиницы Дунай, не

позднее, чем за сутки до даты заезда. В случае если платеж произведен, а оплата не поступила в

указанные сроки, отель запрашивает копию платежного поручения посредством

(+7 (843) 524-28-28, 524-22-00) или электронной (dunaihotel@mail.ru)связи. Если оплата

безналичным переводом не произведена, по письменному согласованию сторон, возможно

изменение формы оплаты на наличный расчет, в противном случае отель Дунай оставляет

за собой право аннулировать бронирование /или отказать гостю в заселении.

**5. Расчетный час.**

Расчетный час – 12 часов текущих суток по местному времени.

Время заезда – не ранее 14 часов текущих суток по местному времени.

Заезд ранее расчетного часа возможен при наличии подготовленного номера.

При размещении с 00.00 часов до 12.00 часов плата за проживание взимается в размере

половины суток по подтвержденному тарифу.

При задержке выезда после расчетного часа плата взимается в следующем порядке:

• от 0 до 12 часов после расчетного часа (с 12:00 до 24:00) – оплата за 0,5

суток, согласно прейскуранту на гостиничные услуги при задержке выезда после

расчетного часа,

• от 12 до 24 часов после расчетного часа (после 24:00) – оплата за 1

сутки, согласно прейскуранту на гостиничные услуги по подтвержденному тарифу.

**6. Статус заявки.**

1. Заявка считается неподтвержденной после направления письменного или устного

уведомления от администратора отеля Дунай с

указанием причины отказа.

2. Заявка считается неподтвержденной, если Гость или Заказчик (юридическое лицо) не

получили письменного или устного подтверждения от

мини-отеля Дунай в период более 24 часов с момента отправления заявки.

3. Заявка считается действительной (подтвержденной) после получения письменного

подтверждения от отеля Дунай.

Письменное подтверждение содержит сведения о наименовании отеля Дунай Заказчике

(Госте), категории заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках

проживания, а также номер брони. Действительные (подтвержденные) заявки имеют 2 статуса:

**Гарантированное бронирование** — заявка получает такой статус, если

• услуги заранее оплачены;

• у организации, осуществляющей бронирование, заключен договор на

оказание гостиничных услуг с отелем Дунай

При гарантированном бронировании отель Дунай гарантирует предоставление номера на

период всего оплаченного срока. Номер ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за

днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания

или незаезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера

(места в номере), в размере равном стоимости проживания суток в данной категории номера по

подтвержденному тарифу. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование

аннулируется, кроме случаев, когда Заказчик или Гость вновь не гарантируют прибытие.

**Негарантированное бронирование** — заявка получает такой статус, если услуги

оплачиваются при заселении. Бронирование ожидает гостя до 18.00 часов текущих суток. Если

гость не зарегистрировался в отеле Дунай до 18.00 часов текущих суток, бронь

аннулируется автоматически без предварительного уведомления гостя. **ИСКЛЮЧАЯ** случаи,

когда Гость (Заказчик) указал при бронировании более позднее время заезда.Час отмены

негарантированного бронирования – 18.00 часов или время заезда, указанное при бронировании.

**7. Изменение информации в подтвержденной заявке.**

Для изменения информации в действительной (подтвержденной) заявке необходимо обращение

в отель посредством телефонной (+7 (843) 524-28-28, 524-22-00) или электронной

(dunaihotel@mail.ru) связи с письменной или устной просьбой о внесении изменений с

указанием номера брони. Изменения считаются подтвержденными после получения Гостем

(Заказчиком) письменного подтверждения сотрудника службы продаж и бронирования или

администратора отеля Дунай. Отель может отказать в просьбе о внесении

изменений, если они невозможны.

При изменении заявки на бронирование Заказчик предоставляет отелю Дунай сведения не

позднее, чем за трое суток до момента поселения при размещении более 10 человек, и за сутки -

при размещении до 10 человек, в противном случае Гостиница не гарантирует наличие

свободных мест.

**8. Отмена (аннуляция) бронирования.**

**Отмена** брони происходит только по инициативе физического или юридического лица,

осуществившего бронирование. Для аннуляции брони необходимо обратиться в отель Дунай (+7

(843) 524-28-28, 524-22-00) или электронной (dunaihotel@mail.ru) связи **не позднее, чем за**

**сутки до даты предполагаемого заезда.**

Отмена бронирования в день предполагаемого заезда осуществляется согласно статусам заявки:

• при **негарантированном бронировании** аннуляция брони производится

в 18.00 часов текущих суток без предварительного уведомления гостя (-ей), если Гость(-

и) не зарегистрировался (-ись) в мини-отеле Дунай до данного времени. **ИСКЛЮЧАЯ**

случаи, когда Гость (-и) или Заказчик указал при бронировании более позднее время

заезда. При этом отмена происходит после истечения указанного времени.

• при **гарантированном** бронировании аннуляция брони происходит

только по инициативе физического или юридического лица, осуществившего

бронирование. Для этого необходимо обращение в мини-отель Дунай не позднее, чем за

сутки до даты заезда, с письменной просьбой об отмене бронирования с указанием

номера брони. Бронь считается аннулированной после получения письменного

подтверждения об аннуляции от администратора отеля,

 В противном случае с Гостя или с Заказчика будет

взиматься плата за фактический простой номера (места в номере), в размере равном

стоимости проживания суток в данной категории номера по подтвержденному тарифу.

**9. Заезд позднее часа отмены.**

В случае незаезда Гостя до 18.00 часов дня заезда или в более позднее время, указанное при

бронировании, бронь аннулируется автоматически без предварительного уведомления гостя.

Восстановление аннулированной брони и заезд позднее часа отмены возможен до процедуры

проведения ночного аудита (смены даты) и при наличии мест.

**10. Заезд ранее расчетного часа.**

Расчетный час – 12 часов текущих суток по местному времени.

Время заезда – не ранее 12 часов текущих суток по местному времени.

Заезд ранее расчетного часа возможен при наличии подготовленного номера.

При размещении с 00.00 часов до 12.00 часов плата за проживание взимается в размере

половины суток по подтвержденному тарифу.

**11. Возврат денежных средств.**

Если заявка аннулирована (изменена) в соответствии с настоящими Правилами, возврат

денежных средств осуществляется после письменного обращения об отзыве средств.

**12. Отчетные документы**

При оплате услуг Гостиницы Дунай безналичным банковским переводом предоставляются

счет-фактура и акт выполненных работ. Данные документы направляются на почтовый адрес

организации или Гостю при предъявлении им доверенности (Форма М-2). При оплате

наличными или кредитной картой выдается кассовый чек и счет. По просьбе Гостя (Заказчика)

предоставляются счет-фактура и акт выполненных работ.\_\_